

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Nosso Compromisso com Você

Entendemos a importância de manter a confidencialidade e privacidade de Suas Informações. Ao nos confiar suas informações, gostaríamos de garantir nosso compromisso de manter tais informações privadas. Tomamos medidas mensuráveis para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de Suas Informações.

2. Coleta de Informações

Se você decidir solicitar a abertura de uma conta conosco e, portanto, se tornar nosso Cliente, há certas informações que iremos solicitar de você para fazer isso.

Podemos coletar Suas Informações diretamente de você (em seu Formulário de Solicitação de Abertura de Conta completo ou de outra forma) ou de outras pessoas, incluindo, por exemplo, agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraudes, bancos, outras instituições financeiras, provedores de serviços de autenticação de terceiros e provedores de registros públicos. Esta informação inclui, mas não se limita a, detalhes pessoais como nome, endereço, data de nascimento, detalhes de contato, detalhes de pagamento, incluindo os de cartão de crédito, cartão de débito e conta bancária, e outras informações financeiras necessárias.

Também podemos coletar suas Informações com relação ao seu uso de nosso(s) site(s) web, como páginas visitadas, frequência, duração da visita e atividades de negociação.

De tempos em tempos, também podemos solicitar mais informações para nos ajudar a melhorar nosso Serviço para você (se você for nosso Cliente) ou nossas atividades (se você for nosso Provedor de Dados de Negociação) nos termos de nosso Acordo relevante, conforme o caso, ou para cumprir com as Regulamentações Aplicáveis.

3. Uso das Informações

Usaremos, armazenaremos, processaremos e manipularemos Suas Informações Pessoais (caso você seja uma pessoa natural) em conexão com o avanço do Acordo entre nós.

Suas Informações (que não estejam no domínio público ou já possuímos sem dever de confidencialidade) que mantivermos serão tratadas por nós como confidenciais e não serão usadas para nenhum outro propósito que não seja em conexão com a prestação, administração e melhoria de nossos Serviços para você ou o avanço de nosso Acordo entre nós, estabelecendo e gerenciando sua conta ou relação entre nós, revisando suas necessidades contínuas, melhorando o atendimento ao cliente e os produtos, fornecendo informações contínuas ou oportunidades que acreditamos serem relevantes para você, melhorando nosso relacionamento, verificações de anti-lavagem de dinheiro e diligência devida, para fins de pesquisa e estatística e para fins de marketing (de acordo com o Acordo entre nós), conforme aplicável.

4. Contatando Você

Podemos, com o propósito de administrar os termos de nosso Acordo entre nós, de tempos em tempos, entrar em contato direto com você por telefone, fax, email ou correio postal.

Nós ou qualquer uma de nossas Afiliadas da Companhia ou qualquer outra empresa de nosso grupo, podemos contatá-lo de tempos em tempos, por telefone, fax, email ou correio postal para fins de marketing para chamar sua atenção para produtos ou serviços que podem ser de seu interesse ou para realizar pesquisas de mercado.

5. Divulgação de Informações

Conforme o Acordo entre nós, temos o direito de divulgar Suas Informações (incluindo gravações e documentos de natureza confidencial, detalhes de cartão) em certas circunstâncias. De acordo com o Acordo entre nós, Suas Informações podem ser divulgadas:

- (a) Quando exigido por lei ou por uma ordem judicial de um tribunal competente;
- (b) Quando solicitado por nossa autoridade reguladora supervisora que tenha controle ou jurisdição sobre nós ou sobre você ou nossos associados ou no território em que temos Clientes ou Provedores, conforme aplicável;
- (c) Às autoridades relevantes para investigar ou prevenir fraude, lavagem de dinheiro ou outra atividade ilegal;
- (d) A um Corretor para executar suas Instruções ou Ordens e para fins auxiliares à prestação de nossos Serviços a você como nosso Cliente;
- (e) A agências de referência de crédito e prevenção de fraudes, provedores de serviços de autenticação de terceiros, bancos e outras instituições financeiras para verificação de crédito, prevenção de fraudes, fins de prevenção de lavagem de dinheiro, identificação ou controles de diligência de sua parte. Para fazer isso, eles podem verificar os detalhes que você forneceu em qualquer banco de dados (público ou não) ao qual tenham acesso. Eles também podem usar seus detalhes no futuro para ajudar outras empresas com fins de verificação. Um registro da pesquisa será retido por nós;
- (f) A nossos consultores profissionais, desde que, em cada caso, o profissional relevante seja informado sobre a natureza confidencial de tais informações e se comprometa com as obrigações de confidencialidade aqui estabelecidas também;
- (g) A outros provedores de serviços que criem, mantenham ou processem bases de dados (eletrônicas ou não), ofereçam serviços de manutenção de registros, serviços de transmissão de e-mail, serviços de mensagens ou outros serviços semelhantes que ajudem a coletar, armazenar, processar e usar Suas Informações ou entrar em contato com você ou melhorar a prestação de nossos Serviços ou atividades nos termos do Acordo entre nós;

- (h) A provedores de serviços de relatórios de dados;
- (i) A outros provedores de serviços para fins estatísticos, a fim de melhorar nosso marketing, caso em que os dados serão fornecidos de forma agregada.
- (j) A centros de pesquisa de mercado que realizem pesquisas telefônicas ou por e-mail com o objetivo de melhorar nossos Serviços ou atividades, mas apenas detalhes de contato. Para evitar dúvidas, não serão transmitidos detalhes de pagamento, como, entre outros, cartão de crédito, cartão de débito e detalhes bancários;
- (k) Quando necessário para que possamos defender ou exercer nossos direitos legais perante qualquer tribunal ou árbitro ou Defensor do Povo ou autoridade governamental, conforme o caso;
- (l) A seu pedido ou com seu consentimento;
- (m) A nossas Afiliadas ou qualquer outra empresa de nosso grupo, excluindo detalhes de pagamento como, entre outros, detalhes de cartão de crédito, cartão de débito e conta bancária.
- (n) A nossos funcionários para exercerem suas funções para promover o Acordo entre nós ou para assegurar o funcionamento eficiente de nossa Plataforma, as Ordens Automáticas e as funções de Dados de Negociação.

6. Medidas de Salvaguarda

Suas Informações são armazenadas em servidores seguros.

Limitamos o acesso às Suas Informações apenas àqueles funcionários ou parceiros que precisam conhecer as informações para permitir a execução do Acordo entre nós.

Temos procedimentos para salvaguardar e usar Suas Informações, por exemplo, solicitando a nossas Afiliadas e funcionários que mantenham a confidencialidade de Suas Informações.

Não manteremos Suas Informações por mais tempo do que o necessário. Em muitos casos, as informações devem ser mantidas por períodos consideráveis. Os períodos de retenção serão determinados levando em consideração o tipo de informação coletada e o propósito para o qual foi coletada, levando em consideração os requisitos aplicáveis à situação e a necessidade de destruir informações desatualizadas ou não utilizadas no momento mais razoável. Em qualquer caso, manteremos Suas Informações pelo período das leis de prescrição aplicáveis como mínimo.

Embora façamos todos os esforços razoáveis para proteger Suas Informações, você reconhece que o uso da internet não é totalmente seguro e, por esse motivo, não podemos garantir a segurança ou integridade de quaisquer dados pessoais transferidos de você ou para você pela internet.