

# **POLÍTICA DE RETIRADA**

Esta Política de Saque (a "Política") estabelece nossa política de saque para nossos clientes. Estabelecemos as políticas e procedimentos abaixo para garantir que todas as suas solicitações de saque sejam processadas eficientemente.

**Por favor, observe que as solicitações de saque só podem ser enviadas online através da "Área do Cliente" oficial em nosso site.**

**Você deve fornecer e/ou confirmar o seguinte antes de enviar uma solicitação:**

1. O nome completo (incluindo nome e sobrenome) na conta beneficiária, que deve coincidir com o nome na conta de negociação.
2. Que o valor do saque seja menor ou igual ao saldo da conta.
3. No caso de um cliente ter posições em aberto, os seguintes parâmetros devem ser cumpridos:
  - O nível de Margem Livre deve ser superior a 100% para enviar a solicitação de saque.
  - Até que a solicitação de saque seja aprovada e concluída, o nível de margem deve estar sempre acima de 100%.
  - Não há posições de hedge na conta no momento da solicitação de saque.
4. Os detalhes completos sobre o método utilizado para depositar os fundos, incluindo o número do cartão de crédito ou conta bancária.
5. Os detalhes completos sobre o método de saque. Observe que nossa política é reembolsar quaisquer fundos para a origem do depósito original.

#### **Prazos de Processamento:**

Para que possamos cumprir nossas obrigações e ter tempo para processar o pagamento com a empresa de cartão de crédito ou o banco, o seguinte será aplicado:

Todas as solicitações de saque serão processadas assim que recebermos sua solicitação e dentro de um prazo razoável.

Observe que nos reservamos o direito de revisar a conta de negociação, o histórico da conta e a documentação de suporte. Também temos o direito de solicitar informações adicionais antes de concluir a solicitação de saque. Se necessário, entraremos em contato com você para obter mais informações. Se precisarmos fazer isso, cancelaremos a solicitação de saque até que os assuntos pendentes sejam resolvidos. Em seguida, você precisará enviar novamente sua solicitação de saque.

Além disso, possíveis atrasos podem ocorrer relacionados aos prestadores de serviços de terceiros da Empresa.

#### **Retirada de Lucros:**

Devido aos requisitos de combate à lavagem de dinheiro (AML) que devemos cumprir, precisamos verificar que os lucros da negociação sejam transferidos para uma conta onde o beneficiário seja o mesmo que na conta de negociação. Portanto, é recomendável nos fornecer uma cópia do extrato bancário ou do cartão de crédito para onde os fundos serão enviados antes de enviar o pedido de retirada.

As retiradas serão afetadas apenas para o cliente. Não efetuaremos retiradas para terceiros ou contas anônimas.

### **Recebimento de fundos:**

Bancos e empresas de cartão de crédito podem ter procedimentos internos diferentes para creditar os fundos que recebem. Você reconhece que não temos controle sobre quando os fundos estarão disponíveis.

Se você precisar de uma confirmação de transação, entre em contato com o Departamento de Suporte em [info@cuentafox.com](mailto:info@cuentafox.com).

### **Depósitos Iniciais Processados por Cartão de Débito/Crédito:**

Se você depositou seus fundos usando um cartão de crédito, reembolsaremos todos os valores até o montante depositado por meio desse mesmo cartão.

Se você obteve lucro em seus investimentos, devolveremos esses lucros via transferência bancária.

Em alguns casos, a empresa do cartão de crédito estabelece prazos para emitir reembolsos. Se esse prazo expirar, também devolveremos seus fundos via transferência bancária. Se isso se aplicar a você, consulte a seção acima sobre processamento.

Caso a Empresa não consiga reembolsar o valor solicitado de retirada para seu cartão de crédito (ou outra fonte original diferente de transferência bancária), então ele será processado por meio de transferência bancária e requisitos mínimos de transferência bancária serão aplicados (consulte a seção 'Taxa de retirada').

Nosso processo de retirada é baseado em diretrizes rigorosas para garantir que seus fundos sejam enviados com segurança de volta para sua fonte original e beneficiário.

### **Taxa de Retirada:**

No caso em que o cliente solicite uma retirada por transferência bancária no valor inferior a 50 (cinquenta) USD, a Empresa terá o direito de aplicar a taxa de processamento de retirada de 30 (trinta) USD, que representa as taxas bancárias. A taxa de processamento de retirada será cobrada

antes do processamento da transferência bancária. Se o valor solicitado for de 30 (trinta) USD ou menos, o pedido de retirada será rejeitado.

Por favor, observe que alguns bancos usam bancos intermediários que cobram taxas. Isso será de sua responsabilidade descobrir e resolver.

**Alterações e Reclamações:**

Temos o direito de revisar e/ou modificar esta Política e suas disposições sempre que julgarmos necessário. Podemos fazer isso com ou sem aviso prévio. No entanto, se a modificação limitar seus direitos, iremos notificá-lo. Se você tiver alguma reclamação sobre esta Política, entre em contato conosco nos detalhes encontrados em nosso site.