# Política de cookies

#### Introducción

Cuando visita o accede a nuestros sitios web o aplicaciones operadas por nosotros, o cuando interactúa o participa con nuestro contenido ("**Servicios**"), utilizamos (y autorizamos a terceros a utilizar) balizas web, cookies, etiquetas de píxeles, scripts, etiquetas, API y otras tecnologías ("**Tecnologías de seguimiento**").

Las Tecnologías de seguimiento nos permiten recopilar automáticamente información sobre usted y su comportamiento en línea, así como sobre su dispositivo (por ejemplo, su computadora o dispositivo móvil), con el fin de mejorar su navegación en nuestros Servicios, mejorar el rendimiento de nuestros Servicios y personalizar su experiencia en nuestros Servicios. También utilizamos esta información para recopilar estadísticas sobre el uso de nuestros Servicios, realizar análisis, proporcionar contenido adaptado a sus intereses y administrar servicios a nuestros Usuarios, clientes y socios.

También permitimos a terceros recopilar información sobre usted a través de Tecnologías de seguimiento.

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto (compuestos solo por letras y números) que un servidor web coloca en su computadora o dispositivo móvil cuando visita una página web. Cuando se utilizan, la cookie puede ayudar a que nuestros Servicios sean más fáciles de usar, por ejemplo, recordando sus preferencias de idioma y configuraciones. Puede encontrar más información sobre las cookies en <a href="https://www.allaboutcookies.org">www.allaboutcookies.org</a>.

Las cookies se utilizan ampliamente para que los sitios web funcionen de manera eficiente. El uso de cookies le permite navegar entre páginas de manera eficiente. Las cookies recuerdan sus preferencias y hacen que la interacción entre usted y los Servicios sea más fluida y eficiente.

#### Almacenamiento de Tecnologías de seguimiento

Almacenamos Tecnologías de seguimiento cuando visita o accede a nuestros Servicios (por ejemplo, cuando visita nuestros sitios web) - estas se llaman "Tecnologías de seguimiento de primeros". Además, las Tecnologías de seguimiento son almacenadas por otros terceros (por ejemplo, nuestros proveedores de servicios de análisis, socios comerciales) que ejecutan contenido en nuestros Servicios - estas se llaman "Tecnologías de seguimiento de terceros".

Ambos tipos de Tecnologías de seguimiento pueden ser almacenadas ya sea durante la duración de su visita en nuestros Servicios o para visitas posteriores.

# ¿Qué tipos de Tecnologías de Seguimiento utilizamos?

Utilizamos tres tipos principales de Tecnologías de Seguimiento:

#### • Tecnologías de Seguimiento estrictamente necesarias:

Estas Tecnologías de Seguimiento son esenciales para permitirle iniciar sesión, navegar y utilizar las funciones de nuestros Servicios, o para proporcionar un servicio solicitado por usted (como su

nombre de usuario). No necesitamos obtener su consentimiento para utilizar estas Tecnologías de Seguimiento. Estas Tecnologías de Seguimiento pueden utilizarse por razones de seguridad e integridad, por ejemplo, para detectar violaciones de nuestras políticas y para funciones de soporte o seguridad.

## • Tecnologías de Seguimiento de funcionalidad:

Estas Tecnologías de Seguimiento permiten que nuestros Servicios recuerden las elecciones que realiza (como su idioma) y proporcionen funciones mejoradas y personalizadas. Por ejemplo, estas Tecnologías de Seguimiento se utilizan para la autenticación (para recordar cuándo ha iniciado sesión) y para admitir otras funciones de nuestros Servicios.

## • Tecnologías de Seguimiento de rendimiento:

Estas Tecnologías de Seguimiento recopilan información sobre su actividad en línea (por ejemplo, la duración de su visita en nuestros Servicios), incluidos datos de comportamiento y métricas de compromiso con el contenido. Estas Tecnologías de Seguimiento se utilizan para análisis, investigación y para realizar estadísticas (basadas en información agregada).

# Política de cookies

Tecnologías de Seguimiento	Tipo	Propósito
Cookies de Analítica	Tecnología de Seguimiento de Primera Parte	Tecnologías de Seguimiento de Rendimiento Estas Tecnologías de Seguimiento se utilizan para recopilar información sobre cómo interactúa con el contenido en nuestros Servicios, fines de atribución (por ejemplo, la URL de referencia), etc. Utilizamos la información para compilar informes, calcular los ingresos que nos corresponden y ayudarnos a mejorar los Servicios y ofrecer productos y contenido personalizado.
Google Tag Manager	Tecnología de Seguimiento de Terceros	Tecnologías de Seguimiento de Rendimiento Esta cookie está asociada con Google Tag Manager, que utilizamos para cargar scripts en las páginas de nuestro sitio web. Política de privacidad de Google.
Cookies de Yandex	Tecnología de Seguimiento de Terceros	Tecnologías de Seguimiento de Rendimiento Estas Tecnologías de Seguimiento se utilizan para rastrear cómo interactúa con los sitios y servicios de Yandex, para que Yandex pueda ajustar nuestra plataforma comercial para satisfacer mejor las necesidades y preferencias de los usuarios de Yandex. No son identificables personalmente. Política de privacidad de Yandex.
Cookies de Fresh Chat	Tecnología de Seguimiento de Terceros	Tecnologías de Seguimiento de Funcionalidad Estas cookies se utilizan para nuestros servicios de chat en vivo. No contienen ningún dato privado. Política de privacidad de Fresh Chat.
Otras cookies	Tecnología de Seguimiento de Primera y Terceros	Tecnologías de Seguimiento Estrictamente Necesarias Estas cookies no listadas pueden estar en uso en secciones internas de los Servicios, con el fin de personalizar y simplificar la experiencia del usuario en el sitio recordando las opciones que ha realizado y sus credenciales de inicio de sesión.

#### Cómo gestionar la configuración de las cookies

Tenga en cuenta que no reconocemos ni respondemos a las señales automáticas del navegador con respecto a las Tecnologías de Seguimiento, incluidas las solicitudes de "No rastrear". Sin embargo, hay varias formas en las que puede gestionar y controlar la configuración de sus cookies. Recuerde que, al eliminar o bloquear las cookies, es posible que algunas de las funciones de los Servicios no funcionen correctamente o de manera efectiva.

• Desactivar las cookies a través de su navegador web La mayoría de los navegadores web le proporcionarán información general sobre las cookies, le permitirán ver qué cookies se almacenan en su dispositivo, le permitirán eliminarlas todas o individualmente, y le permitirán bloquear o permitir cookies para todos los

sitios web o sitios web seleccionados individualmente. Normalmente, también puede desactivar las cookies de terceros por separado. Tenga en cuenta que las configuraciones ofrecidas por un navegador o dispositivo a menudo solo se aplican a ese navegador o dispositivo en particular.

- La información sobre las cookies generalmente se encuentra en la sección "Ayuda" del navegador web. A continuación, se incluyen algunos enlaces a algunos navegadores web comúnmente utilizados.
  - Chrome
  - Chrome for mobile
  - Internet Explorer and Microsoft Edge
  - Mozilla Firefox
  - <u>Safari</u>