

POLÍTICA DE RETIRO

Esta Política de Retiro (la "Política") establece nuestra política de retiro para nuestros clientes. Hemos establecido las políticas y procedimientos a continuación para garantizar que todas sus solicitudes de retiro sean procesadas eficientemente.

Tenga en cuenta que las solicitudes de retiro solo pueden ser enviadas en línea a través del "Área de Cliente" oficial en nuestro sitio web.

Debe proporcionar y/o confirmar lo siguiente antes de enviar una solicitud:

1. El nombre completo (incluyendo nombre y apellido) en la cuenta beneficiaria, que debe coincidir con el nombre en la cuenta de trading.
2. Que el monto de retiro sea menor o igual al saldo de la cuenta.
3. En caso de que un cliente tenga posiciones abiertas, se deben cumplir los siguientes parámetros:
 - El nivel de Margen Libre debe ser superior al 100% para enviar la solicitud de retiro.
 - Hasta que la solicitud de retiro sea aprobada y completada, el nivel de margen siempre debe estar por encima del 100%.
 - No hay posiciones cubiertas en la cuenta en el momento de la solicitud de retiro.
4. Los detalles completos sobre el método utilizado para depositar los fondos, incluido el número de tarjeta de crédito o cuenta bancaria.
5. Los detalles completos sobre el método de retiro. Tenga en cuenta que nuestra política es reembolsar cualquier fondo al origen del depósito original.

Plazos de Procesamiento:

Para que podamos cumplir con nuestras obligaciones y tener tiempo para procesar el pago con la compañía de tarjetas de crédito o el banco, se aplicará lo siguiente:

Todas las solicitudes de retiro se procesarán tan pronto como recibamos su solicitud y dentro de un plazo razonable.

Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de revisar la cuenta de trading, el historial de la cuenta y la documentación de respaldo. También tenemos derecho a solicitar información adicional antes de completar la solicitud de retiro. Si es necesario, nos pondremos en contacto con usted para obtener más información. Si necesitamos hacer esto, cancelaremos la solicitud de retiro hasta que se resuelvan los asuntos pendientes. Luego deberá volver a enviar su solicitud de retiro.

Además, pueden producirse posibles retrasos relacionados con los proveedores de servicios de terceros de la Empresa.

Retiro de Beneficios:

Debido a los requisitos de prevención del lavado de dinero (PLD) que debemos cumplir, necesitamos verificar que los ingresos de la negociación se transfieran a una cuenta donde el propietario beneficiario sea el mismo que en la cuenta de negociación. Por lo tanto, se recomienda que nos proporcione una copia del estado de cuenta bancario o de tarjeta de crédito donde se enviarán los fondos antes de enviar la solicitud de retiro.

Los retiros solo se realizarán hacia el cliente. No realizaremos retiros a ningún otro tercero o cuenta anónima.

Recibo de fondos:

Los bancos y las empresas de crédito pueden tener procedimientos internos diferentes para acreditar los fondos que reciben. Usted reconoce que no tenemos control sobre cuándo estarán disponibles los fondos.

Si necesita una confirmación de transacción, por favor contacte al Departamento de Soporte en info@cuentaafx.com.

Depósitos Iniciales Procesados por Tarjeta de Débito/Crédito:

Si depositó sus fondos utilizando una tarjeta de crédito, reembolsaremos todos los montos hasta el monto depositado a través de esa misma tarjeta.

Si obtuvo ganancias en sus inversiones, devolveremos estas ganancias mediante transferencia bancaria.

En algunos casos, la empresa de tarjetas de crédito establece límites de tiempo para emitir reembolsos. Si este plazo expira, también devolveremos sus fondos mediante transferencia bancaria. Si esto le corresponde, consulte la sección anterior sobre procesamiento.

En caso de que la Compañía no pueda reembolsar el monto solicitado de retiro a su tarjeta de crédito (u otra fuente original diferente a la transferencia bancaria), entonces se procesará a través de transferencia bancaria y se aplicarán los requisitos mínimos de transferencia bancaria (consulte la sección 'Tarifa de retiro').

Nuestro proceso de retiro se basa en pautas estrictas para asegurar que sus fondos se envíen de manera segura a su fuente y beneficiario original.

Tarifa de Retiro:

En el caso de que el cliente solicite un retiro por transferencia bancaria por un monto inferior a 50 (cincuenta) USD, la Empresa tendrá el derecho de aplicar una tarifa de procesamiento de retiro de 30 (treinta) USD, que representa los cargos bancarios. La tarifa de procesamiento de retiro se

cobrará antes de procesar la transferencia bancaria. Si el monto solicitado es de 30 (treinta) USD o menos, la solicitud de retiro será rechazada.

Por favor, tenga en cuenta que algunos bancos utilizan bancos intermediarios que cobran tarifas. Será su responsabilidad averiguar y resolver esto.

Modificaciones y Quejas:

Tenemos el derecho de revisar y/o modificar esta Política y sus disposiciones siempre que lo consideremos necesario. Podemos hacerlo con o sin previo aviso. Sin embargo, si la modificación limita sus derechos, le notificaremos. Si tiene alguna queja sobre esta Política, comuníquese con nosotros en los detalles que se encuentran en nuestro sitio web.